

## **Congresbijdrage**

PA!N-congres Zelfmanagement en leestijl, 16 december 2023, Veenendaal

### **Titel**

CoPain: Een online leeromgeving voor het communiceren over chronische pijn

### **Auteurs**

Anouk Teunissen, Petra Sneijder & Baukje Stinesen

### **E-mailadres**

[anouk.teunissen@hu.nl](mailto:anouk.teunissen@hu.nl)

### **Conflict of interest**

Geen

### **Introductie**

Het bespreken van chronische pijn en pijn-gerelateerde beperkingen kan uitdagend zijn voor zowel behandelaars als patiënten. Behandelaars geven bijvoorbeeld aan dat zijzelf, maar ook hun patiënten, regelmatig terughoudend zijn in het bespreken van psychologische en sociale factoren die een rol spelen bij het pijnprobleem. In het project CoPain ontwikkelen we een e-learning omgeving waarmee behandelaars deze lastige gesprekken kunnen oefenen.

### **Methode**

Binnen het project hebben we samengewerkt met verschillende partijen, zoals communicatiewetenschappers, patiënten, fysiotherapeuten en andere zorgprofessionals. Om de inhoud van de leeromgeving vorm te geven, hebben we interviews en focusgroepen gehouden om de behoeftes van de partners ten aanzien van de leeromgeving in kaart te brengen. Daarnaast hebben we een literatuuronderzoek uitgevoerd naar communicatie over chronische pijn. Uiteindelijk zijn deze inzichten, samen met eerder opgenomen gesprekken tussen patiënten en behandelaars, de basis geworden voor de leeromgeving.

### **Resultaten**

In de CoPain leeromgeving kunnen gebruikers met een aantal modules oefenen die belangrijk zijn in gesprekken met chronische-pijnpatiënten, zoals het 'ontlokken van het patiëntperspectief' en 'erkennen van de pijnervaring'. De modules bestaan uit videofragmenten van gesprekken tussen behandelaars en patiënten, met bijpassende oefeningen. Gebruikers van de leeromgeving worden uitgedaagd te kiezen hoe te reageren op een uiting van de patiënt, met een meerkeuzeformat. Afhankelijk van de keuze gaat het gesprek verder en elke keuze wordt gevolgd door feedback en feedforward.

### **Discussie & Conclusie**

De leeromgeving sluit aan op de leerbehoefte van fysiotherapeuten, namelijk het verbeteren van hun inzicht en vaardigheden in gespreksvoering. Het gebruik van natuurlijk gespreksmateriaal stelt fysiotherapeuten in staat om niet alleen met de inhoud van de gesprekken te oefenen, maar ook inzicht te verkrijgen in de wijze waarop deze worden gevoerd. Door middel van het gebruik van de

CoPain leeromgeving, kunnen (startende) zorgprofessionals hun gespreksvaardigheden trainen binnen het domein van chronische pijn.