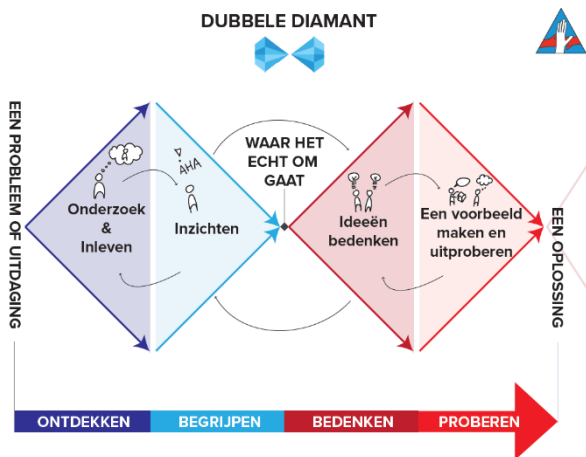


Inclusief samenwerken 'demonstreren'

Deelnemers project op pad in de praktijk met zelf bedachte tools

Deelnemers van de ontwikkelwerkplaatsen in Amsterdam en Utrecht van het project Inclusief Samenwerken (link) hebben de afgelopen maanden tools gedemonstreerd op verschillende locaties van betrokken zorgpartners. De tools 'TeamvoorTaal', 'Wistjedat', 'Bekend maar niet zichtbaar' en 'Rad van gesprek' hebben ze zelf in samenwerking met ontwerpers en onderzoekers van de Hogeschool Utrecht bedacht. En nu dus de praktijk in met een prototype of voorbeeld van het idee en een evaluatieformulier onder de arm.



Figuur 1 de verschillende ontwerpstappen

De verschillende tools zijn allemaal ontwikkeld vanuit de vraag, wat is er nou echt belangrijk bij inclusief samenwerken tussen mensen met een verstandelijke beperking, naast en begeleiders? De verhalen van de verschillende deelnemers, die de drie perspectieven vertegenwoordigen, stonden centraal. Door verschillende, veelal creatieve, onderzoeks- en ontwerpstechnieken met elkaar te doen konden we de verschillende stappen die horen bij een ontwerpgericht onderzoeksproces doorlopen. Het demonstreren van de tools gebeurde binnen verschillende situaties. In dit bericht geven we een inkijkje in de ervaringen in Amsterdam

Teamvoortaal (zie foto) probeert uitwisseling over de (emotionele) betekenis van taal en woorden te



Figuur 2 Teamvoortaal demonstratie

ondersteunen om elkaar beter te verstaan in de samenwerking. Teamvoortaal werd bijvoorbeeld gedemonstreerd door een begeleider-deelnemer op een 24 uren woonlocatie voor mensen met een licht tot matige verstandelijke beperking. Dit deed zij tijdens een teamvergadering waar ook een verwant was uitgenodigd. Een locatie waar al heel bewust het woord bewoners in plaats van cliënt gebruikt wordt. Mede door de aanwezigheid van de verwant werd duidelijk hoe pijnlijk woorden kunnen zijn, bijvoorbeeld in documenten over je kind die nodig zijn om toegang te krijgen tot zorg. Het team denkt dat deze tool heel zinvol kan zijn om samen met verwanten te spelen en samen na te denken over toepassingen in de dagelijkse zorgpraktijk.

Een deelnemer en haar begeleider hebben TeamvoorTaal samen met haar zus gespeeld. Het spelen van de tool kan interessant zijn en samenwerking verbeteren, maar je moet er wel voor open staan, was daar een belangrijk

inzicht. Naast een aantal praktische verbeteringen leverde beide demonstraties het advies op om kleur functioneel te benutten. Dat zou het aantrekkelijker maken voor mensen die minder talig zijn. Op een dagbestedingslocatie werd TeamvoorTaal aan een grote groep gepresenteerd, te groot

eigenlijk om iedereen voldoende aan bod te laten komen. Toch leverde het interessante gesprekken op over met name ingewikkeld woordgebruik.

Wistjedat?!



Figuur 3 Wistjedat?! demonstratie

Wistjedat?! stimuleert open contact van mens tot mens, waarbij je door middel van beelden iets over jezelf vertelt. Niet alleen de persoon die ondersteuning krijgt vertelt, maar ook de naaste en begeleider. Wistjedat?! werd gespeeld door een begeleider-deelnemer samen met een bezoeker en een vrijwilliger om elkaar te leren kennen. Het hielp het gesprek op gang te brengen. Op een woonlocatie demonstreerde een ervaringsdeskundige deelnemer, samen met een naaste-deelnemer Wistjedat?! aan begeleiders en bewoners. Een begeleider-deelnemer observeerde. "Iedere locatie moet deze tool hebben! Je leert elkaar echt anders kennen." was de conclusie van de aanwezigen

Een begeleider-deelnemer heeft Wistjedat?! gedemonstreerd binnen een behandelsetting. Het lukt steeds maar niet om een open gesprek op gang te brengen. Vragen gesteld vanuit de gedachte; 'jij staat centraal dus ik moet jou vragen stellen en vooral niets over mezelf delen' werden ervaren als een vragenvuur. Wistjedat?! zorgde voor een meer wederkerig en open contact vertelde de begeleider die demonstreerde; "de behandelaar vertelde iets over zichzelf en de cliënt haakte daar op in door ook iets over zichzelf te vertellen. Hij wil de volgende keer weer Wistjedat?! mee naar de afspraak."

De deelnemers van het project vonden het ontzettend leuk en soms ook confronterend om de tools te demonstreren. Ze merken dat het goed werkt als ze bij het demonstreren van de tool vanuit een eigen ervaring vertellen. Ook is het belangrijk dat in ieder geval een naaste- of cliëntperspectief naast een begeleidersperspectief meedoet of demonstreert. De feedback gaat de komende periode verwerkt worden om van de prototypes definitieve versies te maken. Deze zullen dan 15 juni gepresenteerd worden. Wil je meer weten over dit project? Kijk dan op onze [website](#).