

Intervisie buiten je bubbel

Voor wie?



Wat is het?

Een persoonlijk gesprek volgens een vast stramien. **Intervisie** dus, **maar met professionals uit verschillende organisaties, studenten, jongeren en opvoeders.**

Je bent vaak niet de enige professional die betrokken is bij een gezin. Allemaal handelen we in het belang van kinderen, jongeren en gezinnen, maar daarvoor bewandelen we soms wel verschillende wegen. Iemand vanuit een wijkteam werkt anders dan iemand vanuit de jeugdbescherming.

Hoe beter we met elkaar samenwerken, hoe beter we kunnen ondersteunen. Maar door onze verschillende achtergronden en het werken onder tijdsdruk, is samenwerken soms knap lastig.

Tijdens Intervisie buiten je bubbel spreek je elkaar wanneer er géén urgente casus centraal staat. De samenwerking is het gespreksonderwerp, tussen professionals onderling, én tussen professionals en ouders en jongeren.

Leidende vragen zijn:

- Wat is ieders rol en hoe beïnvloedt je rol je perspectief op een casus?
- Wat zijn de krachten van ieders positie? Wat de moeilijkheden?
- Wat kun je leren van elkaars rollen?
- Hoe werken we beter samen?

Wat brengt deze werkvorm jou?

Professional

- Het is leerzaam en inspirerend om te ontdekken wat er in andere organisaties gebeurt, en hoe jongeren, ouders en studenten je aanpak bekijken.
- Bij een volgend casusoverleg begrijp je sneller waar(om) andere professionals mogelijk verschillen in visie, en hoe je effectiever kunt samenwerken.

Student

- Je leert nu al hoe belangrijk samenwerken is, en waar je straks in de praktijk zoal mee kunt worstelen.
- Je werkt aan vaardigheden als reflecteren en wederkerig leren.

Ouders en jongeren

- Je helpt met je persoonlijke inbreng de verdere ontwikkeling van professionals.
- Je voorkomt dat het gesprek alleen over jullie gaat, want je praat zelf ook mee; zo blijft het ouder-/jongere perspectief onder de aandacht.

Docent

- Als begeleider van dit gesprek leer je diepgaand over problemen in de praktijk, en situaties die de samenwerking ingewikkeld kunnen maken.
- Je kunt deze inzichten en praktijkvoorbeelden gebruiken om je lessen te verlevendigen.

Intervisie buiten je bubbel

Wie organiseert het?

Je werkt voor een gemeente en wilt de samenwerking tussen professionals uit verschillende organisaties versterken, recht doen aan het perspectief van jongeren en opvoeders en de relatie met jeugdopleidingen verbeteren. Of je werkt voor een kenniswerkplaats en zoekt nieuwe manieren om wederzijds leren tussen mensen met verschillende gezichtspunten te bevorderen. Ook een opleidingsinstituut met een brede rolopvatting en ambities op het gebied van leven lang leren, kan het initiatief nemen om Intervisie buiten je bubbel te organiseren. Wat je vervolgens nodig hebt is een kartrekker, een aanspreekpunt die deze vorm van intervisie organiseert, en een intervisiebegeleider. Dit kan dezelfde persoon zijn.

Hoe organiseer je het?

De initiatiefnemer of kartrekker zoekt partners, zoals praktijkorganisaties, belangenorganisaties van jongeren en ouders en jeugdopleidingen die willen investeren in deze vorm van deskundigheidsbevordering. De partners heb je nodig om deelnemers te werven en eventueel de uren te bekostigen die de deelnemers besteden aan Intervisie buiten je bubbel. De kartrekker zorgt ervoor dat er iemand is die de intervisie begeleidt, dat de groepen voldoende divers zijn qua samenstelling, dat de bijeenkomsten worden gepland, uitgevoerd en geëvalueerd en dat de uitkomsten van de evaluatie worden teruggekoppeld aan de partners.

Omdat er studenten meedoen, is het handig om in de planning rekening te houden met de indeling van een schooljaar. Start daarom voor de zomervakantie met het werven van deelnemers, zodat je na de zomer met de intervisie kunt beginnen.

Kies voor elke categorie van deelnemers een vorm van werven die het beste bij hen aansluit. Hoe directer en persoonlijker hoe beter.

Wees in de werving zo concreet mogelijk en noem bijvoorbeeld al de datum van de startbijeenkomst en de momenten waarop de intervisie plaatsvindt. Het is daarom handig als je al weet wie de intervisiebijeenkomsten gaat begeleiden, zodat je met die persoon dag(en) en tijd(en) af kunt spreken.

- **Werving studenten:** maak bijvoorbeeld een promotiefilmpje over Intervisie buiten je bubbel of laat dat doen door studenten, en stuur dit samen met een schriftelijke toelichting naar studenten van aangesloten opleidingen. Zoals bijvoorbeeld pedagogiek, social work of verpleegkunde. Deze vorm van intervisie is geschikt voor studenten in hun 3e of 4e studiejaar. Stuur de informatie daarom voor de zomer via het secretariaat van de opleidingen naar studenten in jaar 2 en 3. Zie bijvoorbeeld de tekst onderaan dit document.
- **Werving professionals:** stuur een wervingstekst voor professionals naar praktijkorganisaties: van jongerenwerk tot gespecialiseerde jeugdzorg, van onderwijs tot Veilig Thuis. Je kunt professionals die eerder mee hebben gedaan, vragen om de informatie binnen hun organisatie te verspreiden. Zie bijvoorbeeld de tekst onderaan dit document.
- **Werving ouders:** stuur een wervingstekst voor ouders naar belangenorganisaties voor ouders, zoals de oudervereniging Balans (<https://balansdigitaal.nl/>) of het Netwerk Beter Samen (<https://netwerkbetersamen.nl/>). Je kunt ook ouders werven via het netwerk van de aangesloten praktijkorganisaties en professionals die eerder hebben meegedaan. Zij kunnen de wervingstekst verspreiden via hun cliëntenraad of direct delen met ouders waarvan ze denken dat zij belangstelling hebben voor deze vorm van intervisie.
- **Werving jongeren:** jongeren werf je het beste persoonlijk en mondeling. Dat kan via jongerenwerkers of andere professionals of via de leerlingenraad van aangesloten scholen.

Intervisie buiten je bubbel

Opzet van de intervisie

Voordat het intervisietraject begint, organiseer je een startbijeenkomst waarin je met de deelnemers verwachtingen afstemt en praktische en procesafspraken maakt.

Afstemmen van verwachtingen

- Wat zijn ieders ideeën, verwachtingen en wensen ten aanzien van Intervisie buiten je bubbel?

Procesafspraken

- Alles wat besproken wordt in de intervisie blijft binnen de groep.
- Afspreken of vooraf bepaald wordt wie een inbreng heeft of dat dat tijdens de bijeenkomst met elkaar wordt besloten.
- Afspreken welke intervisiemethode wordt gebruikt. Zie voor een voorbeeld onderaan dit document.

Praktische afspraken

- Plannen van de bijeenkomsten (data en plaats).
- Afspraken maken over aan/afwezigheid. Wat is het minimum aantal deelnemers om de intervisie door te laten gaan?
- Eventueel een appgroep maken, zodat iedereen elkaars contactgegevens heeft. In dat geval ook met elkaar afspreken hoe de appgroep gebruikt gaat worden.

Wat doe je achteraf met de resultaten?

Intervisie is een persoonlijk proces. Elke deelnemer bepaalt zelf wat de oogst is. Studenten kunnen hun ervaringen meenemen in opdrachten voor hun studie. Professionals kunnen hun ervaring delen met collega's en met elkaar bespreken wat deze betekenen voor de werkwijze van de organisatie en deze zonodig daarop aanpassen. Ze kunnen hierover eventueel een kort bericht plaatsen op intranet. Ouders en jongeren kunnen hun ervaring delen met anderen in hun omgeving.

Credits

Intervisie buiten je bubbel is een product van het Regionaal Leernetwerk Jeugd Utrecht, in samenwerking met de Kenniswerkplaats Jeugd Utrecht Stad (KJUS) en de Academische Werkplaats RisicoJeugd (AWRJ). Auteurs: Joke Brookman (Lokalis), Mirjam Gademán (HU) en Renske Schamhart (HU). Financiering: ZonMw. Vormgeving: Analytic Storytelling.

CC BY-NC-ND Hogeschool Utrecht, oktober 2021.

Intervisie buiten je bubbel

Voorbeeld werving studenten

Intervisie buiten je bubbel

Hallo 3e jaars student pedagogiek of Social Work profiel Jeugd,
Mijn naam is en ik wil jullie via deze weg kennis laten maken met Intervisie buiten je bubbel.

Wat is Intervisie buiten je bubbel?

Intervisie buiten je bubbel houdt in dat je samenkomt met (jeugd)professionals uit het sociale werkveld, studenten uit verschillende opleidingen en ervaringsdeskundigen (ouder/jeugdigen) en een docent (gespreksleider). In deze groepen bespreken we thema's die voor iedereen van belang zijn en waar je van elkaars perspectief kunt leren. Ik zou het super vinden als er in de intervisiegroep verschillende perspectieven samenkomen en we elkaars werkelijkheid leren kennen. Het thema van de intervisie is: SAMENWERKEN. Hierbij denken we aan samenwerking tussen (aankomende) jeugdprofessionals, jeugdigen, opvoeders en hun netwerk en aan samenwerking tussen professionals onderling.

Naar wie zijn wij op zoek?

Enthousiaste 3e jaars studenten Ecologische Pedagogiek en Social Work (profiel Jeugd) die volgend studiejaar gaan starten in het 4de jaar, om vanaf september 2021 mee te doen aan Intervisie buiten je bubbel bijeenkomsten.

Waarom is dit interessant voor jou?

- Een kijkje in de belevingswereld en perspectieven van (jeugd)professionals en ervaringsdeskundigen;
- Mogelijkheid om banen en denkwijzen in het sociale (jeugd)domein te leren kennen zonder gehele stages te doen;
- Het delen van jouw visie over onderwerpen en jouw manier van handelen (bijv. uit stage/werkervaringen);
- Werken aan vaardigheden die jij kunt gebruiken in jouw werk na je studie, zoals verbinding aangaan, reflecteren en wederkerig leren;
- Dit is een activiteit die je kunt doen voor je Uitstroomprofiel Jeugdzorgwerker;
- Door mee te doen kan je een honoursster verdienen.

Wat vragen wij van jou?

Het bijwonen van (online) bijeenkomsten. Bijeenkomsten duren ongeveer twee uur. In totaal zijn het 5 bijeenkomsten in één studiejaar.

Heb je interesse?

Geef je snel op door een email te sturen naar.....Er zijn maar een beperkt aantal plaatsen beschikbaar. Studenten die mee willen doen worden uitgenodigd voor de online startbijeenkomst van [datum, tijd].

Ik hoor graag van je en ik wens je ook alvast een fijne zomervakantie!

Voor vragen kun je contact opnemen met:

Intervisie buiten je bubbel

Voorbeeld werving professionals

Intervisie buiten je bubbel

Intervisie is een vorm van gezamenlijk leren van ervaringen gericht op het verbeteren van het handelen in de praktijk. Door intervisie uit te voeren in groepen met jeugdprofessionals uit verschillende organisaties, studenten uit verschillende opleidingen én ervaringsdeskundige jeugdigen en ouders, krijgen deelnemers een directe inkijk in de belevingswereld van een ander. Hierdoor vergroot het onderling begrip en draagt het bij aan betere samenwerking. Tijdens de intervisie wordt een (werk) ervaring besproken waar een deelnemer vragen over heeft hoe te handelen en van te leren.

Waarom is dit interessant voor jou?

- Een kijkje in de belevingswereld en ideeën van andere (jeugd)professionals en studenten
- Je eigen ervaring inbrengen waar andere professionals en studenten van kunnen leren
- Indirect de hulp- en dienstverlening aan ouders en kinderen verbeteren

Praktische informatie

Instarten er 2 twee intervisiegroepen met elk ongeveer zes deelnemers en een begeleider.

- De intervisiegroep komt 5 keer bij elkaar, 2 uur lang. Een groep open een groep
- Data en plaats worden in overleg met elkaar vastgelegd
- Op is er een online informatiebijeenkomst.

Wat vragen wij van jou?

- Deelname aan de intervisie is vrijwillig, maar niet vrijblijvend. Wie meedoet verbindt zich er aan om een vooraf met elkaar afgesproken aantal keer aanwezig te zijn.

Reacties van eerdere deelnemers:

"Dit is een nieuwe manier van leren, goed voor mijn ontwikkeling en samenwerking met het netwerk."

"Een meerwaarde op door andere mensen bevraagd te worden dan je eigen collega's."

Heb je belangstelling of vragen, neem dan contact op met

Intervisie buiten je bubbel

Mogelijke intervisiemethode voor intervisie buiten je bubbel

Omdat de deelnemers zo sterk van elkaar verschillen, is het belangrijk dat ze wel een bepaald thema, ervaring of interesse gemeen hebben. Bepaal daarom van tevoren het gezamenlijke thema, bijvoorbeeld samenwerken met en rond jeugdigen en gezinnen.

Stap 0 Start

Welkom heten, inbreng van de vorige bijeenkomst terughalen, aan deelnemers vragen wat het effect van de intervisiebijeenkomst is geweest en wat ze met de resultaten hebben gedaan.

Stap 1 Introductie van de inbreng door de persoon

Waar moet de inbreng aan voldoen?

- de inbreng gaat over een eigen persoonlijke praktijkervaring
- de inbreng moet een toekomstige, lopende of kortgeleden afgesloten situatie zijn die de inbrenger nog steeds bezig houdt
- de inbrenger heeft invloed op de situatie
- de inbreng moet te maken hebben met het gezamenlijke thema van de groep.

Stap 2 In kaart brengen van de inbreng

De inbrenger vertelt over de gebeurtenis die zij/hij heeft meegemaakt, of over een situatie die hij/zij binnenkort mee gaat maken en daar vragen over heeft. Ook gevoelens met betrekking tot de inbreng worden verteld en wie er betrokken zijn bij de situatie.

Stap 3 Noteren van vragen om informatie

Iedere deelnemer noteert voor zichzelf vragen die hij/zij heeft om meer inzicht in de gebeurtenis te krijgen. Mondelinge vragen zijn nog niet toegestaan.

Stap 4 Informatieronde

De deelnemers stellen informatieve, inhoudelijke vragen aan de inbrenger. Dit zijn vragen naar wie, wat, waar en hoe. Om beurten stelt iedereen de vragen die zij/hij heeft. De inbrenger bepaalt welke vragen het meest raken en waar zij/hij antwoord op wil geven.

Stap 5 Waarnemingen van het vraagstuk

Ieder schrijft voor zichzelf zijn/haar waarneming van wat er aan de hand is op. Wanneer iedereen klaar is worden deze gedeeld.

Stap 6 Verschillen in waarneming onderzoeken

De inbrenger geeft een reactie op de verschillende waarnemingen. De groep praat door over de verschillende waarnemingen en de inbrenger vertelt welke waarneming het meest raakt.

Stap 7 Delen van ervaringen en suggesties

De deelnemers delen hun eigen ervaringen met soortgelijke vraagstukken en situaties. Ook mogelijke suggesties worden mondeling gedeeld.

Intervisie buiten je bubbel

Stap 8 Wat neem je mee (inhoud)?

De inbrenger begint en geeft aan welke suggesties hij/zij gaat gebruiken. Daarna vertellen de andere deelnemers wat zij hebben opgepikt uit de inhoud van de sessie.

Stap 9 Overstijgende reflectie

Deelnemers abstraheren van de concrete inbreng en reflecteren gezamenlijk op de volgende vragen:

- Wat is ieders rol en hoe beïnvloedt je rol je perspectief op de inbreng?
- Wat zijn de krachten van ieders positie? Wat de moeilijkheden?
- Wat kun je leren van elkaars rollen?
- Welke van de conclusies zijn eventueel ook voor anderen relevant? Denk hierbij aan collega's, medestudenten of professionals uit andere organisaties?
- Hoe kunnen we onze conclusies met hen delen?

Stap 10 Evaluatie en vervolgspraken

- Hoe heb je de bijeenkomst ervaren?
- Wat zit er nog dwars?
- Hoe beviel de werkwijze/de gebruikte methode?
- Wat neem je je concreet voor?

Variaties

In plaats van het inhoudelijk bespreken van de inbreng, is het ook mogelijk om meer creatieve werkvormen in te zetten.

- Laat elke deelnemer beschrijven welke associaties de inbreng bij hem oproept. De associaties kunnen bestaan uit beelden, geluiden, kleuren. De inbrenger doet dit zelf ook
- Maak ieder apart of gezamenlijk een tekening van de beelden die de inbreng oproept.
- Visualiseer de inbrenger in zijn omgeving (gezin, organisatie, bredere context) en teken de verschillende samenwerkingsrelaties.