

C1. Lesbrief Reageren op feedback (3/4)

Deze lesbrief is ontworpen in het project Leren van feedback: de kracht van feedback geletterdheid en is onderdeel van een lessenserie van vier lessen over feedback geletterdheid bij pabo studenten van de Hogeschool Utrecht. Bij deze lesbrief horen een powerpoint presentatie en een werkdocument voor studenten. Die informatie is te raadplegen op de project website <https://www.hu.nl/onderzoek/projecten/leren-van-feedback-de-kracht-van-feedbackgeletterdheid>

1	De titel van de les	Reageren op Feedback (les 3 van 4)
	Onderwijs dat bij deze les betrokken kan zijn	Deze les kan betrekking hebben alle modules waarin feedback wordt gegeven of een beoordeling plaats vindt waarbij tevens feedback wordt verstrekt. Dit is de derde les in de lessenreeks feedback ontvangen.
2.	De opdracht	
	Wat is de opdracht en/of wat gaan studenten doen of maken?	Eerst wordt door de docent stil gestaan bij de vorige twee lessen over feedback begrijpen en feedback gebruiken. De vier fases van het feedback proces komen weer langs. Met de focus in deze les op reageren op feedback. In de presentatie staat de docent eerst stil bij de vaak gestelde vragen die studenten hebben over hun feedback. Dat de feedback gever daar regelmatig niet veel mee kan, of de student de feedback gever in een lastige situatie plaatst. Daarna worden afhankelijk van de startvraag die studenten hebben, drie strategieën besproken die studenten kunnen doorlopen: POWER, CLOSER, SUPER. Daarna wordt de opdracht in deze les uitgelegd om met de strategieën te reageren op feedback.
	Wat is de aanleiding van deze opdracht?	Als studenten hebben geprobeerd om feedback te begrijpen en gebruiken (in les 1 en 2) is de volgende stap in het feedback proces om te reageren op feedback als deze (nog) niet duidelijk is. De student moet als feedback ontvanger vaardigheden hebben om te kunnen reageren op de feedback gever. De student moet zogenaamd feedback geletterdheid zijn. Deze les is de derde in een reeks van 4 lessen die een bijdrage levert aan die feedback geletterdheid.
	Hoe wordt er gewerkt?	Er wordt in deze les individueel of in koppels gewerkt aan de opdracht.

	Welk eindproduct moeten studenten opleveren en met welk doel?	De opdracht bestaat uit het beantwoorden van een reeks vragen die studenten aan zichzelf of aan elkaar stellen. Allereerst wordt stil gestaan bij een van de drie startvragen die de student heeft. De startvraag bepaalt welke strategie de student gaat doorlopen in de opdracht. De vragen verplichten de student na te denken over datgene dat ze al hebben geprobeerd aan te pakken. Het verandert daardoor bijna altijd de vraag die ze hebben aan de feedback gever. De antwoorden kan de student noteren. Aan het einde van de les wordt duidelijk welke feedback vraag elke student heeft die gesteld kan worden aan de feedback gever.
3.	De leerdoelen	
	Wat leert de student tijdens deze les aan vaardigheden:	De student leert vaardigheden om op basis van de feedback en feedforward die onduidelijk is een gerichte hulpvraag te kunnen stellen aan de feedback gever.
	Wat leert de student tijdens deze les aan kennis:	De student leert dat het stellen van vragen lastig is en dat er durf voor nodig is. De student leert dat de eerste hulpvraag over de feedback kan worden aangepast door een van de drie strategieën toe te passen.
4.	De materialen	Te regelen/verzorgen door:
	Welke leerbronnen en leermiddelen zijn nodig voor de docent?	De docent heeft een powerpoint presentatie ter beschikking, net zoals deze lesbrief. Voor de les dient de docent de drie strategieën POWER, SUPER, CLOSER digitaal te delen met de studenten of een aantal uitgeprinte versies mee te nemen naar de les.
	Welke leerbronnen en leermiddelen zijn nodig voor de student?	De student heeft tijdens deze les recent ontvangen feedback nodig waarover de student nog vragen of onduidelijkheden heeft. Deze moet de student meenemen naar de les. Het kan feedback zijn die in les 1 en 2 geanalyseerd is en waarvoor een actieplan is opgesteld.
5.	De aanpak	
	Hoeveel tijd staat er voor de les en voor de opdracht?	Deze les is in maximaal 45 minuten uit te voeren. Binnen deze tijd is het mogelijk 20 minuten te werken aan de opdracht en nog 10 minuten voor een plenaire terugkoppeling.
	Uit welke stappen of deelactiviteiten bestaat de les	<ul style="list-style-type: none"> - 15 minuten presentatie door de docent - 20 minuten individueel of in koppels werken aan POWER, CLOSER, SUPER - 10 minuten bespreken van vragen en plenair terugkoppelen -

6.	Tips	
	Extra aandachtspunten of aanwijzingen voor de docent/studenten om tot het gewenste werkproces of eindproduct te komen:	<ul style="list-style-type: none"> - De docent kan studenten in tweetallen laten werken, zeker als er studenten zijn die geen feedback hebben meegenomen naar de les. - Het meest effectief werkt het als studenten zich buigen over recent ontvangen feedback. Het 'just-in-time' plannen van deze les is daarom cruciaal. - Aan het einde van de les, als er nog tijd over is, kan ook met een rollenspel een feedback dialoog worden geoefend. Hierin kan een student als feedback ontvanger vragen stellen en de docent kan in de rol van feedback gever optreden.

Dit document is tot stand gekomen met behulp van financiering uit een NRO Comenius Teaching Fellow beurs in het project Leren van feedback: de kracht van feedbackgeletterdheid (2022/NRO/40.5.22865.149).

Dit document is gepubliceerd onder een CC-BY-NC licentie, waarmee toestemming wordt verstrekt om dit werk te verspreiden, te kopiëren en te bewerken onder voorwaarde van naamsvermelding, maar géén toestemming wordt gegeven om dit werk commercieel te gebruiken.

Agricola, B.T. (2023). Lesbrieven Reageren op feedback (3/4). Project Leren van feedback: de kracht van feedbackgeletterdheid. Hogeschool Utrecht: Utrecht.

Neem voor meer informatie contact op met Bas Agricola, hogeschool hoofddocent van de Hogeschool Utrecht en onderzoeker bij het lectoraat Beroepsonderwijs: bas.agricola@hu.nl

