

C3. Werkdocument POWER / CLOSER / SUPER - Les Reageren op Feedback (3/4)

Dit werkdocument is ontworpen in het project Leren van feedback: de kracht van feedback geletterdheid en is onderdeel van een lessenserie van vier lessen over feedback geletterdheid bij pabo studenten van de Hogeschool Utrecht. Bij dit werkdocument horen een lesbrief en een powerpoint presentatie voor docenten. Die informatie is te raadplegen op de project website <https://www.hu.nl/onderzoek/projecten/leren-van-feedback-de-kracht-van-feedbackgeletterdheid>

De feedback strategieën POWER / CLOSER / SUPER in dit document zijn gebruikt uit het onderzoek van Renske de Kleijn: de Kleijn (2021). Supporting student and teacher feedback literacy: an instructional model for student feedback processes, *Assessment & Evaluation in Higher Education*, <https://doi.org/10.1080/02602938.2021.1967283>

Dit document is tot stand gekomen met behulp van financiering uit een NRO Comenius Teaching Fellow beurs in het project Leren van feedback: de kracht van feedbackgeletterdheid (2022/NRO/40.5.22865.149).

Dit document is gepubliceerd onder een CC-BY-NC licentie, waarmee toestemming wordt verstrekt om dit werk te verspreiden, te kopiëren en te bewerken onder voorwaarde van naamsvermelding, maar géén toestemming wordt gegeven om dit werk commercieel te gebruiken.

Agricola, B.T. (2023). Werkdocument POWER / CLOSER / SUPER. Les Reageren op feedback (3/4). Project Leren van feedback: de kracht van feedbackgeletterdheid. Hogeschool Utrecht: Utrecht.

Neem voor meer informatie contact op met Bas Agricola, hogeschool hoofddocent van de Hogeschool Utrecht en onderzoeker bij het lectoraat Beroepsonderwijs: bas.agricola@hu.nl



Soorten feedback vragen

Als je werkt aan een beroepsproduct of je loopt stage krijg je hulp en begeleiding van medestudenten, van docenten en van praktijkopleiders.

Je kunt waarschijnlijk op verschillende momenten hulp gebruiken. Je medestudenten, docenten en praktijkopleiders kunnen je het beste helpen bij een scherpe en informatierijke feedback vraag.

Hieronder volgen drie veelvoorkomende algemene feedback vragen bij studenten. Kijk welke feedback vraag het beste bij jouw situatie past en doorloop een van de drie ezelsbruggetjes om tot die specifieke feedback vraag te komen die je kunt stellen.

Feedback vraag 1: Ik loop vast, wat moet ik doen?

‘Ik loop vast, wat moet ik doen?’ is een veel gestelde vraag van studenten. In plaats van deze vraag kun je ook laten zien hoe ver je zelf al bent gekomen en vraag je daarna pas om feedback.

Die feedbackvraag stel je dan aan je peers, docenten of praktijkopleider.

Met **POWER** als ezelsbruggetje, kun je jouw feedbackvraag scherp krijgen.

POWER

Probleem	Wat is het probleem waar ik tegen aan loop?
Oplossingen	Welke oplossingen zie ik zelf?
Weging	Welke gevolgen hebben die oplossingen?
Eigen keuze	Welke oplossing zou ik kiezen zonder hulp?
Raad vragen	Kun je me hier feedback op geven?

Feedback vraag 2: Is dit wel goed genoeg?

In plaats van 'is dit goed (genoeg)?' te vragen, is het belangrijk om aan je feedbackgever duidelijk te maken in welke context je feedback vraagt.

Het maakt bijvoorbeeld verschil of jij als student je werk /prestatie als bijna afziet of dat het een eerste ruwe schets is. Wees daarnaast ook duidelijk waarop jij graag feedback ontvangt en waarom.

Voor het stellen van een informatierijke vraag aan jouw peers, docenten, stagebegeleider kun je het ezelsbruggetje **CLOSER** gebruiken.

CLOSER

C ontext	Hoeveel tijd heb ik in dit werk gestoken?
L eeruitkomst /	
O nderdeel	Waar wil ik feedback op ontvangen?
S electeren	Wat vind ik al goed gaan en wat kan beter?
R aad vragen	Kun je mij hier feedback op geven?

Feedback vraag 3: Is het nu wel goed?

Als je al eens feedback hebt gevraagd en acties hebt ondernomen om je product of prestatie te verbeteren, dan wil je daarna opnieuw weten of het nu wel goed (genoeg) is.

Omdat degene aan wie jij feedback vraagt, waarschijnlijk meerdere studenten van feedback voorziet, weet diegene mogelijk niet meer exact welke feedback eerder aan jou is gegeven.

Daarom maak je het voor de feedbackgever, maar ook voor jezelf makkelijker om de eerder gegeven feedback samen te vatten.

Check of je de feedback begrepen hebt. Je kunt daarbij ook benoemen welke emoties de feedback bij jou heeft opgeroepen (positief / negatief / activerend / deactiverend). Niet iedere feedback draagt bij aan jouw leerproces.

Voor het stellen van deze feedbackvraag aan je peers, docenten en praktijkopleider kun je het ezelsbruggetje **SUPER** gebruiken.

SUPER

Samenvatting	Welke feedback heb ik al gehad?
Uitleg	Hoe heb ik die feedback gebruikt?
Product	Hoe komt de feedback terug in mijn product?
Emoties	Hoe reageerde ik op de ontvangen feedback?
Raad vragen	In hoeverre is mijn product nu beter?