

D1. Lesbrief Vragen naar feedback (4/4)

Deze lesbrief is ontworpen in het project Leren van feedback: de kracht van feedback geletterdheid en is onderdeel van een lessenserie van vier lessen over feedback geletterdheid bij pabo studenten van de Hogeschool Utrecht. Bij deze lesbrief horen een powerpoint presentatie en een werkdocument voor studenten. Die informatie is te raadplegen op de project website <https://www.hu.nl/onderzoek/projecten/leren-van-feedback-de-kracht-van-feedbackgeletterdheid>

1	De titel van de les	Vragen naar Feedback (les 4 van 4)
	Onderwijs dat bij deze les betrokken kan zijn	Deze les kan betrekking hebben alle modules waarin feedback wordt gegeven of een beoordeling plaats vindt waarbij tevens feedback wordt verstrekt. Dit is de derde les in de lessenreeks feedback ontvangen.
2.	De opdracht	
	Wat is de opdracht en/of wat gaan studenten doen of maken?	Eerst wordt door de docent stil gestaan bij de vorige drie lessen over feedback begrijpen, feedback gebruiken en reageren op feedback. De vier fases van het feedback proces komen weer langs. Met de focus in deze les op vragen naar feedback. In de presentatie staat de docent eerst stil bij dat feedback werkt, vooral als er een feedback dialoog plaats vindt. Er wordt gezamenlijk gekeken naar een feedback formule waarin 4 elementen voorbij komen, waaronder het actief vragen naar feedback. Feedback zal vooral aankomen en als nuttig worden ervaren als de feedback ontvanger voelt dat de feedback is afgestemd op zijn behoefte en leerproces waarin hij/zij op dat moment zit. Er wordt stil gestaan bij het feedback voorkeur formulier om als student daarmee feedback te krijgen die is afgestemd op die behoefte. Daarna wordt de opdracht in deze les uitgelegd om met het feedback voorkeur formulier te werken.
	Wat is de aanleiding van deze opdracht?	Als studenten hebben geprobeerd om feedback te begrijpen en gebruiken (in les 1 en 2) en te reageren op feedback als deze onduidelijk is (les 3) dan is de volgende stap in het feedback proces om te vragen naar feedback die past bij de behoefte en het leerproces van de student. De student moet als feedback ontvanger vaardigheden hebben om te vragen naar deze feedback aan de feedback gever. De student moet daarvoor feedback geletterdheid zijn. Deze les is de vierde en laatste les in een reeks van 4 lessen die een bijdrage levert aan die feedback geletterdheid.

	Hoe wordt er gewerkt?	Er wordt in deze les individueel of in koppels gewerkt aan de opdracht.
	Welk eindproduct moeten studenten opleveren en met welk doel?	De opdracht bestaat uit het nadenken waarop de student graag feedback wil krijgen van de feedback gever. Op welke leeruitkomsten/competenties/beoordelingscriteria wil de student graag feedback. Is dat op de verbeterpunten uit de vorige feedback. Is dat een eigen ontwikkelpunt of persoonlijk doen? Door duidelijk te beschrijven waar de student feedback op wil, zal de feedback gever veel meer tegemoet komen aan de behoefte van de student en aansluiten bij het leerproces van de student. Aan het einde van de les wordt duidelijk welke feedback voorkeur elke student heeft die gedeeld kan worden met de feedback gever.
3.	De leerdoelen	
	Wat leert de student tijdens deze les aan vaardigheden:	De student leert vaardigheden om op basis van een verbeterd product of prestatie aan de feedback gever zijn/haar eigen voorkeur te geven waarop nu feedback moet worden gegeven door de feedback gever.
	Wat leert de student tijdens deze les aan kennis:	De student leert dat met het delen van een feedback voorkeur de feedback gever veel beter in staat wordt gesteld om met de nieuwe feedback te voldoen aan de leerbehoefte en het leerproces van de student.
4.	De materialen	Te regelen/verzorgen door:
	Welke leerbronnen en leermiddelen zijn nodig voor de docent?	De docent heeft een powerpoint presentatie ter beschikking, net zoals deze lesbrief. Voor de les dient de docent het feedback voorkeur formulier digitaal te delen met de studenten of een aantal uitgeprinte versies mee te nemen naar de les.
	Welke leerbronnen en leermiddelen zijn nodig voor de student?	De student heeft tijdens deze les recent ontvangen feedback nodig die hij/zij heeft verwerkt in een nieuw product waarbij de student een specifieke behoefte gaat formuleren om op onderdelen specifiek feedback te ontvangen. Dit verbeterde product moet de student meenemen naar de les. Het kan een product zijn waarin de feedback van les 1 en 2 is geanalyseerd en verwerkt.
5.	De aanpak	
	Hoeveel tijd staat er voor de les en voor de opdracht?	Deze les is in maximaal 45 minuten uit te voeren. Binnen deze tijd is het mogelijk 20 minuten te werken aan de opdracht en nog 10 minuten voor een plenaire terugkoppeling.

	Uit welke stappen of deelactiviteiten bestaat de les	<ul style="list-style-type: none"> - 15 minuten presentatie door de docent - 20 minuten individueel of in koppels werken met het feedback voorkeur formulier. - 10 minuten bespreken van vragen en plenair terugkoppelen
6.	Tips	
	Extra aandachtspunten of aanwijzingen voor de docent/studenten om tot het gewenste werkproces of eindproduct te komen:	<ul style="list-style-type: none"> - De docent kan studenten in tweetallen laten werken, zeker als er studenten zijn die geen product met verwerkte feedback hebben meegenomen naar de les. - Het meest effectief werkt het als studenten zich buigen over een product waarin recent ontvangen feedback is verwerkt. Het 'just-in-time' plannen van deze les is daarom cruciaal. - Aan het einde van de les, als er nog tijd over is, kan ook met een rollenspel een feedback dialoog worden geoefend. Hierin kan een student als feedback ontvanger vragen stellen en de docent kan in de rol van feedback gever optreden.

Dit document is tot stand gekomen met behulp van financiering uit een NRO Comenius Teaching Fellow beurs in het project Leren van feedback: de kracht van feedbackgeletterdheid (2022/NRO/40.5.22865.149).

Dit document is gepubliceerd onder een CC-BY-NC licentie, waarmee toestemming wordt verstrekt om dit werk te verspreiden, te kopiëren en te bewerken onder voorwaarde van naamsvermelding, maar géén toestemming wordt gegeven om dit werk commercieel te gebruiken.

Agricola, B.T. (2023). Lesbrief Vragen naar feedback (4/4). Project Leren van feedback: de kracht van feedbackgeletterdheid. Hogeschool Utrecht: Utrecht.

Neem voor meer informatie contact op met Bas Agricola, hogeschool hoofddocent van de Hogeschool Utrecht en onderzoeker bij het lectoraat Beroepsonderwijs: bas.agricola@hu.nl

