



## **Sociaal renoveren workshop**

Ontwikkelwerkplaats Goede Buren 21 maart 2023

Ilse Zijlstra (Woonin)

izijlstra@woonin.nl

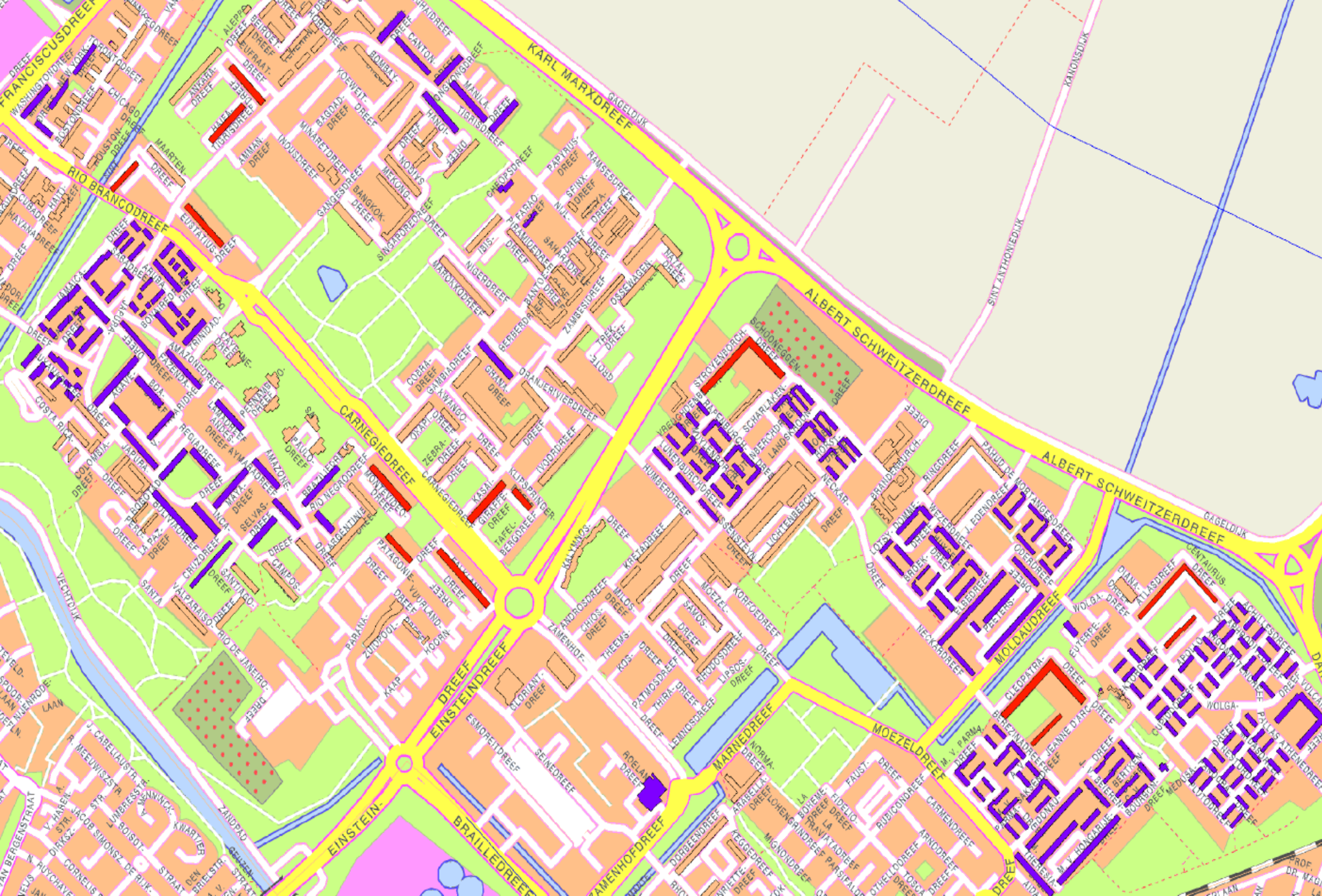
[Sociaal renoveren in Utrecht-Overvecht | Divosa](#)

## Kenmerken 10 hoog flats Overvecht

- Meer werkloosheid / meer uitkeringen
- Meer langdurige armoede en mede als gevolg daarvan meer schulden
- Meer mensen met zorgvraag, zoals GGZ, verslaving, LVB
- Meer mensen die de Nederlandse taal niet of beperkt beheersen
- Meer opvoedvragen











Fysieke ingreep is niet voldoende om buurt te verbeteren







# Sociaal renoveren

**Koppelt een fysieke renovatie met extra sociale ondersteuning**

Twee doelen:

- Bewoners helpen in hun persoonlijke situatie tijdens en na de renovatie
- Leefbaarheid en sociale cohesie in de buurt verbeteren

# Samenwerkende partners

## Kern partners

- Woningcorporatie
- Dock - welzijnsorganisatie
- Werk & Inkomen gemeente Utrecht
- Buurteams Sociaal en Jeugd- en Gezin Utrecht

## Andere partners

- Veiligheid gemeente Utrecht
- IGLO Onderzoek (Universiteit Utrecht en UMCU)
- Aannemer
- Centrum voor Woononderzoek (CvW)
- WIJ 3.0/NIZU (vrijwillige) helpende handjes ontlasten bewoners



Gemeente Utrecht



*De kracht van  
wij samen*



woonin

# Werkwijze

## sociaal renoveren

1. Een jaar voordat fysieke renovatie start;
  - Huisbezoeken door woningcorporatie, signalen doorzetten naar hulpinstanties
  - Casusoverleg met betrokken partners
2. Uitvoer van fysieke renovatie;
  - Korte lijnen met hulpinstanties.
  - Doorverwijzen van signalen
3. Na de fysieke renovatie;
  - Afrondend huisbezoek door woningcorporatie samen met Dock of W&I.





# Verbeteren leefbaarheid in de buurt

- Focus op sociale cohesie
- Gemengde buurt; betrokken bewoners aantrekken
- Bewoners betrekken bij de buurt





# De leefwereld centraal: fysiek en sociaal domein komen samen



## Flexibiliteit in uitvoering bij alle partijen

o.a. buiten de lijntjes kleuren,  
net iets meer of iets anders  
doen dan het 'standaard' werk.



## Projectmatige aanpak

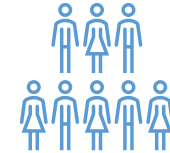
Iedere renovatie vraagt iets  
anders.

Er zit een begin en een eind  
aan.



## Continu leer- en verbeterproces

Bij de start gezamenlijke doelen  
concretiseren, deze continu  
bespreken en zo nodig  
aanpassen.



## Veel betrokken partijen!

Elkaars taal, werkwijze en  
gewoonten leren kennen.

Verwachtingen naar elkaar  
uitspreken, elkaars kracht en  
expertise (er)kennen, respect  
voor de (on)mogelijkheden en  
van betrokkenen.

# Resultaten - Woonin

Woonin, bezoek voorafgaand aan de renovatie: (Warme overdracht bij bezoek na de renovatie)

**THEMA dreven: 432 woningen**  
(waarvan 400 gesproken)

Verwijzing naar	#	%
Dock	36	9%
W&I	23	6%
Buurtteam	13	3%
<b>Totaal</b>	<b>72</b>	<b>18%</b>

Verwijzing naar	#	%
Dock	39	16%
W&I	28	12%
Buurtteam	12	5%
<b>Totaal</b>	<b>79</b>	<b>33%</b>

**Stroys: 264 woningen**  
(waarvan 240 gesproken)



# Wat levert het bewoners op?

## Voorbeelden waar bewoners mee geholpen zijn

- U-pas aanvraag
- Energietoeslag aanvraag
- Financieel overzicht opgesteld met bewoner
- Vrijwilliger geworden bij Dock
- Naar taalcafé om Nederlands te oefenen
- Huiswerkbegeleiding geregeld
- Opvoedondersteuning geregeld
- Hulp bij ophangen gordijnen
- ...

# IGLO- onderzoek

IGLO: Iedereen een Gezonde LeefOmgeving

Onderzoek naar gezondheidseffecten in brede zin door UU en UMCU.

Onderzoek is o.a. uitgevoerd bij twee renovatie projecten in Overvecht (Nigerdreef, Portaal, Stroys Woonin)

Eindrapportage Nigerdreef binnenkort verwacht, 2-S dreven 1<sup>e</sup> helft van 2024.

Wens voor lange-termijn onderzoek.



# Dilemma's / knelpunten

- Outreachend versus vraaggericht werken: wat en hoe, hierover verschillen de ideeën en verwachtingen
- Hoe blijf je in contact met bewoners (na renovatie), wiens verantwoordelijkheid?